

Правила Клуба «ЖЕЛЕЗО»

Термины и понятия, используемые в Договоре, Правилах Клуба, прейскуранте и других документах:

Клиент – физическое лицо, достигшее 14 лет и осуществившее акцепт Оферты

Гость – посетитель Клуба, получающий Услуги Клуба без оформления Клубной Карты.

Услуги – услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий. Услуги имеют социальную направленность и обучающую составляющую.

Дополнительные услуги – Услуги, предоставляемые Клубом Клиенту, не предусмотренные Видом Клубной Карты и оплачиваемые Клиентом согласно прейскуранту цен Клуба.

Сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: ____

Клубная карта – является средством идентификации физического лица в качестве Клиента и подтверждением права на пропуск в Клуб и пользование Услугами.

Вид Клубной Карты – набор Услуг, сформированных по усмотрению Клуба и не отделимых друг от друга, которые предоставляются Клиенту.

Гостевой визит – разовое посещение Клуба Гостем, без оформления Клубной Карты.

Зона Клуба – обособленная территория, выделенная с целью проведения обособленных мероприятий или специализированных услуг.

Заморозка – приостановление срока получения услуг Клуба по предварительному письменному заявлению Клиента на согласованный с Клубом срок с последующей пролонгацией действия Договора.

1. Общие правила

1.1. С целью создания комфортных и безопасных условий для посещения и тренировок, в спортивном клубе «Железо» установлены правила («Правила Клуба»), соблюдение которых является обязательным для всех Клиентов. Действующие Правила Клуба размещены на рецепции Клуба, а так же на сайте Клуба в сети ИНТЕРНЕТ. Приобретение услуг Клуба является подтверждением согласия посетителя с Правилами посещения и их соблюдением.

1.2. В случае нарушений посетителями Клуба (в том числе Клиентами) Правил Клуба, Администрация Клуба вправе требовать от посетителя приостановить действия, противоречащие Правилам Клуба, удалиться из Клуба, а также отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

1.3. Самостоятельно стать Клиентом может любое лицо, достигшее возраста 18 лет. Лица от 14 до 18 лет могут оформить клубное членство при предоставлении заявления от родителей.

1.4. Во избежание несчастных случаев, лица младше 16 лет имеют право находиться на территории тренировочных зон Клуба исключительно в присутствии и под контролем тренера и/или родителей или опекунов и/или одного из них, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них, согласованного с администрацией Клуба.

1.5. Клиенты имеют право пользоваться всеми обозначенными услугами Клуба, согласно Договору и настоящим Правилам Клуба.

1.6. Во время проведения Клубных мероприятий может быть ограничена зона, предназначенная для тренировок.

1.7. Во время проведения ремонтных работ соответствующая зона может быть ограничена для доступа.

1.8. Информация обо всех временных ограничениях пользования зонами Клуба заблаговременно размещается на рецепции и сайте Клуба в сети Интернет.

1.9. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества на территории Клуба может осуществляться видеонаблюдение.

1.10. В момент проведения спортивно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба может проводиться фото- и видео съемка с участием Клиентов.

2. Клубная Карта

2.1. Вход в Клуб осуществляется только при предъявлении Клубной Карты. Передача индивидуальной Клубной Карты третьим лицам не допускается.

2.2. Если Клиент не имеет возможности предоставить Клубную Карту, он имеет право войти в Клуб, предъявив паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность.

2.3. Покидая Клуб, Клиент обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Клубом, освободить шкафчик в раздевалке, сдать от него ключ на рецепцию, оплатить дополнительные оказанные Клубом услуги и получить свою индивидуальную Клубную Карту.

2.4. Активация Клубной карты происходит при первом посещении Клуба, но не позднее 30 дней. Если в указанный срок посещение не состоится, Карта активируется на 31-й день.

2.5. Клубная карта является собственностью Клуба и не может быть продана или передана другому лицу без переоформления Договора.

Клубная Карта переоформляется в спортивном клубе в присутствии лица, на которое будет совершено переоформление.

2.6. Переоформление Клубной Карты – платная услуга, стоимость которой указана в прейскуранте Клуба.

2.7. Все виды Клубных карт, абонементов и подарочных сертификатов имеют временное ограничение и действуют в пределах указанного в них срока.

2.8. Нахождение на территории Клуба во время, не предусмотренное выбранным Видом Клубной Карты, приравнивается к Гостевому визиту и оплачивается отдельно, согласно действующему прейскуранту.

2.9. По истечении срока действия Карты услуги не предоставляются, их стоимость не возвращается.

2.10. В случае полного прекращения предоставления оплаченной услуги, вызванного необходимостью устранения технических неполадок, препятствующих посетителю пользоваться приобретённой услугой, проведения Клубных других мероприятий Администрация Клуба вправе продлить действие абонементов.

3. Оплата

3.1. Оплата основных и дополнительных услуг производится в размере, порядке и в сроки, определенные Договором.

3.2. В случае нарушения порядка оплаты основных и дополнительных Услуг администрация Клуба вправе ограничить доступ Клиента в Клуб, приостановив действие Клубной Карты до момента полного погашения задолженности, без пролонгации Договора на этот срок.

4. Приостановление действия Клубной карты (заморозка)

4.1. Действие Клубной карты может быть приостановлено по предварительному письменному заявлению Члена Клуба на предусмотренный Видом Клубной карты срок.

4.2. После окончания действия заморозки следует пролонгация Договора на срок, указанный Клиентом в заявлении и согласованный Администрацией Клуба.

4.3. Приостановление действия Клубной Карты является Дополнительной Услугой и оплачивается согласно прейскуранту Клуба.

5. Досрочное прекращение членства

5.1. Досрочное прекращение Членства в Клубе по инициативе Администрации Клуба возможно в следующих случаях:
- при нарушении Клиентом Правил Клуба, норм этики и морали, а также иных нарушений;

- в случае выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных Клиентов и персонала Клуба;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

5.2. В случае досрочного прекращения Членства, Администрация Клуба возвращает Клиенту предоплату за услуги за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных расходов Клуба согласно Договору. Расчет производится, исходя из стоимости, действующей на дату приобретения Клубной Карты.

6. Дополнительные Услуги

6.1. Клиентам Клуба за отдельную плату предлагаются Дополнительные Услуги: занятия с персональным тренером, дополнительные групповые занятия, детские секции, участие в образовательных программах и т.д. С перечнем Дополнительных Услуг можно ознакомиться на рецепции Клуба, а также на сайте Клуба в сети Интернет.

6.2. Стоимость Дополнительных Услуг, их длительность, а также условия оказания могут быть изменены по усмотрению Администрации.

6.3. Информация об изменении содержания, стоимости, а также условий оказания Дополнительных Услуг размещается на рецепции Клуба не менее, чем за 1 (Один) день до вступления изменений в силу.

7. Правила пребывания внутри Клуба

7.1. Клиенты обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

7.2. Для поддержания личной гигиены на всех тренировках рекомендуем Вам пользоваться полотенцами.

7.3. Клиенты обязаны относиться с уважением друг к другу и к персоналу Клуба, не разговаривать громко, не вторгаться в личное пространство тренирующегося рядом, не мешать работе персонала Клуба.

7.4. Дети до 14 лет не допускаются в Клуб без сопровождения родителей, опекунов или лиц, ими уполномоченных. Исключением является Услуга занятия с тренером для детей до 14 лет.

7.5. Клиентам запрещено:

- проводить персональные тренировки, Клиенты могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба;
- использовать парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом;
- принимать пищу в зонах, предназначенных для занятий и в раздевалках;
- использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах (для питья можно использовать только пластиковые стаканы и бутылки);
- ставить стаканы с водой на тренажеры и музыкальную аппаратуру;
- размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары без письменного разрешения Администрации Клуба;
- проводить видео- и фотосъемки в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией;
- организовывать и проводить в Клубе мероприятия без получения на то разрешения Администрации;
- самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, включать, выключать и настраивать плазменные панели, кондиционеры, музыкальное и иное оборудование;
- в Клубе используется корпоративный формат музыкального сопровождения, использование иной музыки не разрешается; Клиент вправе использовать персональную аудиоаппаратуру с наушниками;
- оставлять вещи в шкафах раздевалки после окончания занятий;
- курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (при подозрении на наличие у клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов);
- находиться в Клубе при вирусном заболевании;
- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону;
- проносить в Клуб оружие и взрывчатые вещества;
- входить в Клуб с животными;
- входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей, Клиентов и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба;
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов;
- переодевание допускается только в помещениях раздевалок;
- запрещается проносить в тренировочные залы сумки;
- запрещается жевать на тренировке жевательную резинку, так как это может быть опасно для жизни;
- оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару из под напитков.

7.6. Пребывание в Клубе в уличной одежде и обуви допустимо только во входной зоне и для прохода до раздевалки. Для пребывания в тренировочных зонах Клуба необходимо использовать сменную обувь или бахилы.

7.7. Посещать тренировки необходимо в специальной тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и направленности тренировки.

7.8. Тренировочная одежда должна быть чистая, опрятная.

7.9. Сотрудники Клуба в праве не допускать Клиента в уличной обуви в тренировочные зоны Клуба.

7.10. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках, сланцах и другой аналогичной обуви за исключением специальных занятий (например, йога).

7.11. Запрещается находиться в шипованной обуви и обуви на каблуках в тренировочных зонах Клуба.

8. Правила посещения зон клуба

8.1 Тренажерный зал

8.1.1. Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо пройти вводный инструктаж;

8.1.2. ознакомиться с правилами пользования оборудованием тренажерного зала и следовать инструкции по технике безопасности.

8.1.3. При продолжительном использовании оборудования (более одного подхода) необходимо предоставить другим Клиентам возможность так же пользоваться этим оборудованием (выполнять подходы по очереди).

8.1.4. Для проведения занятий в тренажерном зале Клиенты должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Использование собственного спортивного оборудования в Клубе запрещено.

- 8.1.5. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.
- 8.1.6. В тренажерный зал не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.
- 8.1.7. При занятиях на кардио-тренажерах не рекомендуется пользоваться мобильными телефонами и другими электронными устройствами.
- 8.1.8. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без письменного согласия администрации Клуба.
- 8.1.9. После работы со свободными весами необходимо убирать диски со штанг и тренажеров, вернуть гантели на гантельную стойку.
- 8.1.10. Запрещено бросать гантели и ударять их одна о другую.
- 8.1.11. Поднимать штангу без использования замков запрещено – это может быть опасным для Вашего здоровья и жизни, а также для здоровья и жизни окружающих Вас людей.
- 8.1.12. Запрещено бросать штангу на пол в непредназначенных для этого зонах тренажерного зала.
- 8.1.13. Выполнение упражнений, предполагающих бросание на пол штанги весом более 50 кг, разрешено только под присмотром персонального тренера (сотрудника Клуба).
- 8.1.14. В периоды с 21.00 до 23.00 в рабочие дни, с 9.00 до 10.00 в выходные, а также с 13.00 до 15.00 ежедневно (согласно Закону «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области», а также режиму работы Клуба) запрещено бросать штангу на пол, а также совершать иные действия, создающие повышенный уровень шума и вибрации, в том числе в специально предназначенных для этого зонах тренажерного зала.
- 8.1.15. На тренажерах со свободным весом Клиентам рекомендуется устанавливать веса и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.
- 8.1.16. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением и со страховкой инструктора.
- 8.1.17. Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения строго запрещены.
- 8.1.18. Любой из тренажеров может быть временно ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). С целью информирования Клиентов о неисправности оборудования Администрация Клуба размещает специальные информационные таблички в зоне тренажерного зала.
- 8.1.19. В целях безопасности всех Клиентов, а также оборудования во всех тренировочных зонах Клуба, Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стаканов для питья. Можно использовать шейкеры и пластиковые бутылки.

8.2. Раздевалки

- 8.3.1. Шкафчики в раздевалке используются Клиентами для размещения одежды, обуви и других личных вещей.
- 8.3.2. Ключ от шкафчика выдается на рецепции в обмен на Клубную Карту и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой.
- 8.3.3. В случае утери ключа от шкафчика необходимо возместить стоимость утраченного ключа, в соответствии с прейскурантом.
- 8.3.4. В раздевалке не разрешается:
- оставлять личные вещи вне шкафчика;
 - оставлять ключ от шкафчика в замке на время посещения занятий;
 - оставлять личные вещи в шкафчике после окончания занятий;
- 8.3.5. По окончании рабочего времени, согласно режиму работы Клуба, все шкафчики в раздевалках открываются.
- 8.3.6. Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на ответственное хранение Администрации Клуба.
- 8.3.7. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в клубе в течение 1 месяца. В случае если вещи не будут востребованы владельцем, вещи подлежат утилизации.

8.3. Душевые и туалеты

- 8.4.1. При посещении туалетов в раздевалках необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования, а также правила безопасности.
- 8.4.2. Душевые раздевалок Клуба предназначены только для лёгкого мытья после занятий. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 5-7 мин.
- 8.4.3. В часы наибольшей загруженности Клуба и раздевалок соблюдайте очередность посещения душевых и будьте взаимно вежливы.
- 8.4.4. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.
- 8.4.5. В душевых не разрешается:
- окрашивание волос
 - пользование бритвенными принадлежностями
 - проведение процедур по уходу за кожей (маски, скрабы и т.д.)
 - мытьё обуви и стирка вещей

9. Ваше здоровье

- 9.1. До начала посещения спортивного клуба Клиентам рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности в двигательной активности и физическим нагрузкам.
- 9.2. При заключении договора о представлении физкультурно-оздоровительных услуг Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
- 9.3. Клиент обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба.
- 9.4. Во избежание получения физической травмы Клиент обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов (сотрудников) Клуба. Правила посещения Зон Клуба размещены в доступных местах в соответствующих Зонах Клуба.
- 9.5. Во избежание травм Клиенту рекомендуется посещение только тех групповых уроков, которые соответствуют его уровню подготовленности, а также посетить вводные инструктажи.
- 9.5. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.
- 9.6. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом Клуб вправе ограничить посещение Клуба.
- 9.7. Нарушение Клиентом Правил Клуба или наличие у него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания Услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания Услуг, расценивается как отказ Члена Клуба от оказания Услуг в соответствии с Договором.
- 9.8. Клуб рекомендует, а Клиент вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и болезней.

10. Ответственность Сторон

- 10.1. Клиентам не рекомендуется оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Для их хранения необходимо использовать шкафчики в раздевалках.

- 10.2. Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра.
- 10.3. Ценные вещи рекомендуется сдавать на ответственное хранение администратору рецепции. За ценные вещи, не сданные на ответственное хранение Клуб ответственности не несет.
- 10.4. За порчу оборудования и имущества Клуба Клиент несет персональную ответственность. В случае порчи и оборудования Клуба Клиент обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств. В случае отказа Клиента от возмещения убытков Администрация вправе приостановить допуск Клиента к посещению Клуба до полного возмещения убытков. При этом срок действия Договора не приостанавливается.
- 10.5. Запрещено выносить оборудование и имущество спортивного клуба за его пределы.
- 10.6. Клиенты несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.
- 10.7. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Клиента, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.
- 10.8. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 10.9. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и другого тренировочного оборудования.
- 10.10. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.
- 10.11. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
- при нарушении Клиентами правил посещения зон Клуба;
 - если Клиент тренируется самостоятельно;
 - если причиной нанесений вреда здоровью стало не использование вводных инструктажей;
 - нарушение врачебных рекомендаций;
 - за травмы, полученные вне территории Клуба;
 - за травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц;
 - за травмы, полученные по вине самого Клиента на территории Клуба;
 - если травма не была зарегистрирована врачом медицинского учреждения.
- 10.12. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Клиенты участвуют на свой риск, самостоятельно оценивая собственные функциональные возможности.
- 10.13. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Клиентами в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.

11. Время работы Клуба

- 11.1. Клуб работает ежедневно в соответствии с установленными часами работы:
- в будние дни с 8:00 до 23:00;
 - в выходные и праздничные дни - с 9:00 до 22:00, если иной режим работы не объявлен Клубом.
- 11.2. Вход в Клуб за 45 минут до времени окончания работы клуба запрещается.
- 11.3. Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени, предусмотренного Видом Клубной Карты, выбранной Клиентом.
- 11.4. Клиенты могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного Видом Клубной Карты.
- 11.5. Клуб может изменять часы работы и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории и пр.), а также весь Клуб целиком без выплат любого рода компенсаций.
- 11.6. Временное (на срок не более 14 (четырнадцать) календарных дней в течение полугодия по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.
- 11.7. Обо всех изменениях в режиме работы Клуба администрация Клуба оповещает не менее, чем за 1 (Один) день на информационных стендах Клуба, а также на сайте Клуба в сети Интернет.

12. Оповещение Клиентов.

- 12.1. Для оповещения Клиентов и Гостей Клуба обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Клиента/Гостя.
- 12.2. Акцепт Клиентом оферты, оплата Услуг и получение Клубной Карты или оформление Гостевого визита означает, что Клиент дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений и писем на электронную почту, указанную при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита.
- 12.3. В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать, обратившись к администратору рецепции Клуба или по контактному телефону, указанному на сайте Клуба.

13. Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба

- 13.1. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Клиентов или по решению Администрации Клуба.
- 13.2. Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба.
- 13.3. Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Клиентов вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба.
- 13.4. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Клуб обязуется уведомлять об этом Клиентов посредством размещения информации на информационных стендах Клуба или другим доступным способом через средства связи, указанные Членом Клуба.

14. Принятие Правил Клуба

Правила Клуба являются обязательными для ознакомления и исполнения всеми Членами Клуба и вступают в силу с даты заключения договора, утверждения Клубом и распространяются на всех Членов Клуба.

15. Подпись Клиента

С Правилами Клуба ознакомлен:

Дата _____

Подпись _____ / _____ /

